



Orgb opleidingen Jaarverslag 2024

Opgesteld:

Drs. J.P.D. Vossen
Februari 2025

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Jaarverslag 2024	3
Het jaar "erna" en de start met Orgb 2.0.	3
1. Onderwijs.....	5
2. Kwaliteitszorg.....	7
3. Klachten.....	8
4. Examens.....	8
5. Opbrengstgegevens.....	10
6. Doelstellingen	11
7. Tevredenheidsmetingen.....	13
8. Openbaarheid.....	14
9. Nawoord.....	14



Jaarverslag 2024

Het jaar “erna” en de start met Orgb 2.0.

Grote projecten hebben altijd een grote impact op een organisatie, zo ook bij ons. Met de kennis, contacten, structuur en bemensing van ons bedrijf na de afloop van het grote project Nederland Leert Door (NLLD), zijn we verdergegaan met de normale bedrijfsvoering. We hebben veel gehad aan de contacten die we eerder opgedaan hebben. Sommige werden gewaardeerde klanten die graag bij ons “reguliere” opleidingen inkochten andere haakten af als er bij een potentiële nieuwe opdracht een offerte/ factuur verstuurd werd. In ieder geval bleek ons netwerk veel breder geworden te zijn.

Ons team is verder aangepast aan de nieuw ontstane situatie waardoor we nu goed op sterkte zijn om de huidige uitdagingen aan te gaan. Vooral in projectleiderschap en acquisitie is ons team versterkt. We kunnen daarmee de uitdagingen die Orgb 2.0 aangaat succesvol oppakken!

We zijn voor het eerst op eigen kracht door de omzetgrens van 1 miljoen omzet gegaan. Dat was een belangrijke doelstelling voor ons bedrijf. Dat is een stijging van ruim 30% met de omzet die we voor Corona behaalden en dat wordt in 2025 weer herhaald. De prognose voor 2025 is wederom een stijging van ruim 25%. We gaan dat doen met de personeelsbezetting die we in 2024 bereikt hebben maar kunnen dat zoals geschreven hebben, goed aan.

We merken ook dat organisaties in Nederland die op een of andere manier met onze doelgroep werken, ons als bedrijf steeds beter weten te vinden en dat we duidelijk als specialist in deze doelgroep gezien en gevonden worden. We hebben onze plek in het bestel gevonden. Op alle niveaus weten ze ons goed te bereiken.

Een van onze nieuwe medewerkers is speciaal belast de “productstromen” en procedures in onze organisatie om Orgb meer inzichtelijker, wat formeler en waar het kan efficiënter te maken. In 2024 heeft zij reeds onderzoeken uitgevoerd in onze organisatie zowel op het gebied van de omzet en kosten en in productiestroom van het binnenhalen van opdrachten naar de uitvoering en uiteindelijk de diplomering. Vanaf 2025 gaat zij als medewerker de uitkomsten uit deze onderzoeken uitwerken en invoeren.

Een belangrijke gebeurtenis in 2024 was de classificatie van ons pand als een pand met energielabel G; het laagste label zoals dat gegeven wordt. Dat betekende voor ons de start van gesprekken met de eigenaar van ons pand en de zoektocht naar een nieuw pand. Het was voor de eigenaar binnen redelijke grenzen niet mogelijk om het energielabel op te vijzelen naar minimaal C, waardoor een verhuizing noodzakelijk werd. Een nieuw pand werd gevonden, veel moderner en zodanig geoutilleerd dat we vorm kunnen gaan geven aan het Orgb van de toekomst. Dat hebben we als werktitel Orgb 2.0 meegegeven. De fysieke verandering maar ook de veranderingen in werkwijze en nieuwe partners, zal maken dat we volgend jaar als het ware een nieuw bedrijf hebben dat een duidelijke plek heeft in de wereld van de kwetsbare jongeren, jongvolwassenen en volwassenen.

De herstructurering van de financiële organisatie is voltooid en we hebben de organisatie van de financiële administratie nu goed op orde. We hebben nog zaken uit het verleden moeten oplossen maar eind 2024 was bijna alles gereed om de jaarrekening 2024 reeds in januari, begin februari naar de accountant te kunnen sturen.

Een laatste gebeurtenis die in 2024 is voorgevallen en die vermeldingswaardig is, is dat we na uitgebreid overleg en in een goede samenwerking met partners, een brief hebben voorbereid die



we in november naar de minister gestuurd hebben en waarbij we onderbouwd aangeven toe te willen treden tot het bekostigd MBO-onderwijsstelsel. De wet stelt dat het mogelijk is maar het is in het MBO-stelsel nog nooit gebeurd, dus wederom is Orgb Opleidingen aan een bijzonder traject begonnen. We proberen ermee om op termijn de ruim 30.000 uitvallers en thuiszitters in het MBO perspectief te geven. Onderwijs is er immers voor iedereen, zeker in de leerplichtige leeftijd. We gaan die leerlingen een gezicht geven, we schrijven ze in en laten ze niet meer los. Begin 2025 komen ambtenaren van OCW bij ons op bezoek om kennis te nemen van ons voornemen, onze werkwijze en onze resultaten. We hopen dat daarmee een start gemaakt kan worden van onze wens.

Al met al zijn we er derhalve in geslaagd om in 2024, een positief jaar in veel opzichten, de grondslagen te leggen voor het jaar 2025 en verder waarin we Orgb 2.0 realiteit gaan maken, met een nieuw elan, en aangepaste werkwijze en opnieuw een recordomzet, waarbij we onze positie in de opleidingsmarkt verder kunnen verstevigen.



1. Onderwijs.

De cijfers over 2024:

- Aantal ingeschreven studenten in 2024:	794
(aantal studenten in lopende projecten uit 2023:	266
- Totaal aantal ingeschreven studenten:	1060
- Aantal ingeschreven examendeelnemers in 2024:	483
- Aantal doorlopende examendeelnemers uit 2023:	13
- Totaal aantal ingeschreven examendeelnemers:	496
- Aantal lopende (crebo-)projecten:	76
- Aantal aanwezige crebo's:	88
- Aantal actieve crebo's:	55

De genoemde studenten in bovenstaand overzicht staan ingeschreven in de crebo-trajecten van Orgb die gedeeld zijn met BRON. Niet crebo-gerelateerde trajecten die we uitvoeren en die dus ook niet met BRON gedeeld worden, worden in dit jaarverslag slechts genoemd. Dat betreft in 2024 132 deelnemers, waardoor het totaal aantal deelnemers dat ORGB Opleidingen bediend heeft in 2024 uitkomt op een aantal van 1192. De deelnemers in niet crebo-erkende opleidingen waren de deelnemers uit de projecten voor arbeidsmigranten. Doordat het project NLLD in 2023 afgerond is, hebben we uit dit project in 2024 geen deelnemers meer gehad. Daarom is het aantal deelnemers in niet-crebo projecten gedaald.

Totaal hebben we dus 1060 studenten in crebo-trajecten en dat is flink meer als vorig jaar.

Het totaal aantal crebo's in 2024 is weer gestegen tot 88 aanwezige crebo-licenties waarvan er ook meer dan vorig jaar, namelijk 55 actief waren. Dat is ook een flinke toename ten opzichte van vorig jaar. We verwachten in 2025 de 100 crebo's te bereiken, zonder dat dit een doel op zich is. We vragen crebo's aan indien het nodig is voor de vraag van een klant of student. Het hebben van de crebo's zijn wel een belangrijk immaterieel bezit van ons bedrijf. Maar het is ook een grote klus om al deze crebo's te onderhouden. We ontwikkelen daarvoor een systeem om dit efficiënt te kunnen doen.

Alle studenten werken in het digitaal portfolio dat we in 2023 in een nieuw systeem gestart zijn. Dat systeem is goed ingevoerd en iedereen werkt er naar tevredenheid mee. Verdere verfijning van de werkwijze om alles nog efficiënter te kunnen doen, is een van de projecten voor het volgend jaar.

Dit jaar hebben we gewerkt aan de digitale opslag van gegevens van studenten die geslaagd zijn rekening houdend met de bewaartermijnen, de AVG eisen en de systeemeisen vanuit de ICT. We zijn bijna zover dat alle oude dossiers gedigitaliseerd zijn volgens de nieuwste eisen. Ook de beveiliging van onze ICT-systemen is een blijvend aandachtspunt.

We hanteren inmiddels meer mogelijkheden om deelnemers te voorzien van bewijzen van geleverde leerprestaties. Naast de diploma's hebben we de Mbo-verklaringen waarbij we de volgende extra mogelijkheden tot onze beschikking hebben:

- Praktijkverklaringen;
- Mbo-certificaten.



Mbo-verklaringen worden inmiddels steeds meer uitgegeven omdat we middels praktijkleren, meer studenten in korte trajecten hebben. Deze trajecten zijn niet gebonden aan schooljaren. Samen met WSP's en VSV-ambtenaren worden jongeren in deze trajecten opgenomen. Deze projecten zijn voor het eerst bij Orgb Opleidingen gestart in Noord-Holland, maar worden nu door heel Nederland ingezet. Dit is een belangrijke groeifactor voor ons bedrijf. Door te werken met deze mogelijkheden, kunnen we onze belangrijke maatschappelijke functie goed vervullen.

We hebben in 2024 in totaal 109 deelnemers gehad die in de derde leerweg stonden ingeschreven waarvan er 57 in derde leerweg trajecten ODT zitten. Dat zijn studenten die de certificeerbare keuzedelen gevolgd hebben.

We zien een duidelijke toename van trajecten die zich richten op certificeerbare keuzedelen. Voor ons zijn dat vooral studenten in de sectoren zorg, kinderopvang en praktijkopleiders.



2. Kwaliteitszorg

In 2024 zijn er geen onderzoeken gedaan. Wel zijn in opdracht van het examenbureau onderzoeken gedaan naar de stand van zaken met alle formele documenten. Geconcludeerd is dat daar onderhoud nodig is, dat ingepland is en op dit moment uitgevoerd wordt. Er zijn geen fouten in documenten aangetroffen maar op het gebied van aanpassing van documenten aan de huidige regelgeving, nieuwe crebo's maar ook de nieuwste regels omtrent Nederlands en Rekenen inpassen in de documenten, is aan de orde. Zo bleek onder meer dat de nieuwe regels op het gebied van het niveau van rekenen wel toegepast worden maar nog niet goed beschreven zijn.

Doel is om als alle documenten op orde zijn in 2025, een nieuw intern onderzoek te starten om de werking van de nieuwe regels en documenten in de praktijk te toetsen.

Het onderzoek van de inspectie m.b.t. de zorgopleidingen gaat intussen nog steeds door. We zijn in een onderzoek gebeld door de inspecteur over hoe we omgaan met EVC's. Verteld is dat we die in principe niet gebruiken en dat we alleen met vrijstellingen werken als aangetoond kan worden, bijvoorbeeld middels diploma's of certificaten, dat aan bepaalde delen van de opleiding reeds voldaan is. De examencommissie heeft daar altijd het laatste woord over en houdt in de administratie bij welke vrijstellingen aan studenten verleend worden.

Vanuit de markt is er een vraag bij ons binnen gekomen, om een reparatieopdracht te aanvaarden voor deelnemers in de zorg, waarbij vragen waren over de opleiding en de examinering bij de vorige instellingen. In overleg met de NRTO en de contactinspecteur is besloten dat we deze opdracht aan kunnen nemen als we de kwaliteitsstandaarden van Orgb strikt zouden handhaven. Dat hebben we gedaan waardoor er voor een 13-tal studenten een situatie ontstaan is waarbij er een rechtsgeldig examen kan worden afgenomen. Deze afrondende proeve van bekwaamheid is in begin 2025 gepland.

We kunnen wederom concluderen dat we onze processen goed op orde hebben. Het is vooral zaak om ervoor te zorgen dat we borgen dat we het ook voortdurend goed blijven doen en ook om het niet alleen in de praktijk goed te doen maar onze processen goed te beschrijven. Dat wordt een doel voor de komend jaar.

We zullen zoals in het vorige jaarverslag al werd genoemd, een nieuw bureau moeten vinden voor het externe onderzoek. Dit blijkt nog niet zo eenvoudig te zijn. In de tussentijd gaan we zelf onderzoek uitvoeren, op basis van de documenten die dan op orde zullen zijn.

We zijn er niet in geslaagd om de bedrijfstakcommissie en de adviesraad opnieuw op te starten. Slechts een enkeling werd bereid gevonden om in zo'n commissie zitting te nemen en meermalen per jaar de bijdrage leveren. We zijn ons er nu op aan het beraden of we de doelen die we nastreven met de commissies, ook op een andere manier kunnen verwezenlijken.



3. Klachten

De cijfers over 2024:

- Het aantal formeel ingediende klachten: 0
- Het aantal klachtenprocedures: 0
- Het aantal beroepszaken in klachtenprocedures: 0

We hebben in 2024 wederom geen formele klacht ontvangen volgens de beschreven procedure. Er zijn natuurlijk altijd opmerkingen tijdens de trajecten die we uitvoeren maar die zijn in de lijn opgelost.

We zien dat het systeem dat we beschreven en ingevoerd hebben, dit jaar weer goed gewerkt heeft en zorgt voor het vroegtijdig oppakken van zaken die tot een klacht zouden kunnen leiden.

We hebben intern afgesproken dat we voor volgend jaar de gremia die zich bezighouden met de afhandeling van klachten en de beroepscommissies, bij elkaar te roepen om dit aspect van het onderwijs goed te bespreken zodat we kunnen borgen dat we het goed op orde hebben.

Het jaar 2024 is wat klachten betreft een goed jaar geweest.

4. Examens

De cijfers over 2024:

- Het aantal afgenomen examens: 515
- Het aantal geslaagden met een diploma: 445
- Het aantal geslaagden met een MBO-verklaring: 42
- Het aantal geslaagden met een praktijkverklaring: 3
- Het aantal geslaagden met een MBO-certificaat: 25
- Het examenrendement: 100%
- Het examenrendement voor diploma's: 86%
- Het examenrendement voor MBO-verklaringen: 8%
- Het examenrendement voor praktijkverklaringen: 1%
- Het examenrendement voor MBO-certificaten: 5%
- Het opleidingsrendement: 83%
- Het aantal uitschrijvingen zonder diploma: 90

We kunnen dus zien dat iedereen die bij Orgb Opleidingen examen gaat doen, een positief resultaat behaalt in de vorm van een formeel document. Studenten die opgaan voor een certificaat of voor een praktijkverklaring kiezen daar vooraf voor. Studenten die een MBO-verklaring behaald hebben, zijn over het algemeen studenten die niet voldaan hebben aan de eisen voor een diploma. Die kunnen we laten uitstromen met een MBO-verklaring waardoor zij toch een formeel examenresultaat kunnen tonen.

We zien in toenemende mate dat er vooraf ook gekozen wordt om te gaan voor de MBO-verklaring en te kiezen voor de derde leerweg. Dit behelst alle gevallen waarin we "praktijkleren" toepassen. Studenten kiezen er dan voor om alleen het praktijkdeel van de opleiding te doen en dat af te sluiten met een praktijkexamen. Sommigen gaan dan na het behalen ervan toch door voor het hele diploma, wat we overigens altijd stimuleren. Voor velen uit onze doelgroep is dat echter niet haalbaar, maar door praktijkleren toe te passen kunnen we de zelfredzaamheid van deze doelgroep wel verhogen omdat deze studenten in de praktijk werken, leren en examen doen en heel vaak blijven hangen in een betaalde baan na afronding daarvan.



De meeste examens worden nog steeds in mei – juni afgenomen, omdat dan de samenwerking met de VSO/ Pro-scholen resulteert in een groot aantal af te nemen praktijkexamens in die periode. In die periode werken we met een pool van examinatoren die op freelancebasis voor ons werken. Elke examiner krijgt een uitgebreide instructie tijdens een deskundigheidsbevorderings-bijeenkomst, om hen zo goed mogelijk voor te bereiden op de examens die moeten worden afgenomen. Deze deskundigheidsbevorderingsdagen hebben voor Oost- en Zuid-Nederland apart plaatsgevonden. De examencommissie heeft tijdens de examenperiode in 2024 wederom uitgebreide audits genomen om de kwaliteit van de examinering te controleren.

Concluderend kunnen we stellen dat de kwaliteit van de examinering goed is. We hebben geen bijzonderheden tijdens de steekproeven kunnen vaststellen en ook zijn er door de examinatoren geen onregelmatigheden gemeld.

Het examenbureau, als uitvoerend bureau van de examencommissie, functioneert goed. De hoeveelheid werk neemt nog steeds elk jaar toe. In het verleden hebben we daarom aan het examenbureau collega's toegevoegd. Zo bestaat het examenbureau sindsdien uit 3 mensen. De werkdruk bij het examenbureau en de secretaris van de examencommissie is echter wel hoog gebleven. Verdeling van de werkzaamheden moeten ervoor zorgen dat er een werkbare situatie ontstaat.

De examencommissie heeft zich in 2024 verder ontwikkeld. Er is besloten om de deskundigheidsbevordering zelf in te richten. De deskundigheidsbevordering heeft zich in 2024 gericht op 2 onderwerpen waarin de leden van de examencommissie zich verder bekwaamd hebben: De leden hebben twee bijeenkomsten/webinars gevolgd en daarna met de examencommissie besproken:

- Passend examineren
Dit is voor de examencommissie en voor Orgb Opleidingen in het algemeen een belangrijk onderwerp omdat we maatwerk willen bieden bij de doelgroep die we bedienen. Dus wel de procedures goed volgen maar toch te kunnen participeren op ontwikkelingen tijdens het examen maar ook op bijzondere omstandigheden van de kandidaat;
- Misstanden in de zorgopleidingen en wat dat betekent voor o.a. examencommissies.
Vooral door de aandacht die de inspectie aan dit onderwerp besteedt is het voor ons en de examencommissie belangrijk zich in dit onderwerp te verdiepen. Bij de herstelopdracht die we in dit werkveld van een opdrachtnemer hebben gekregen, hebben we dit direct kunnen toepassen.

Het jaarverslag van de examencommissie gaat nader in op het werk van de examencommissie.

Het opleidingsrendement is 83%. Dat is iets lager dan het rendement van vorig jaar maar nog altijd heel goed te noemen. Vooral als we in ogenschouw nemen met welke doelgroep we voortdurend werken en met een toenemend aantal studenten, kunnen we zeggen dat we het uitstekend doen.

De studenten die uitgeschreven zijn, zijn als volgt te verdelen:

- Studenten die uitgeschreven zijn:	605
- Studenten uitgeschreven met een diploma:	445
- Studenten uitgeschreven met een MBO-verklaring:	42
- Studenten uitgeschreven met een praktijk-verklaring:	3
- Studenten uitgeschreven zonder diploma:	90



Omdat het MBO-certificaat, net als het diploma, in het diplomaregister wordt vermeld hebben we die studenten bij de geslaagden geteld. Het betreft hier studenten in de 3^{de} leerweg die een certificeerbaar keuzedeel behaald hebben.

Van de 605 studenten die uitgeschreven zijn in 2024 hebben er 445 een diploma behaald en 70 een of andere verklaring of certificaat. Daarmee is het rendement van 83% verklaard.

We hebben in 2024 wederom route 2 voor het maken van examenproducten toegepast. We gebruiken daarvoor de protocollen van de NRTO. Ons volgformulier "ontwikkelen examens" is helemaal afgestemd op deze vorm van constructie. In het verleden heeft zowel de inspectie in haar audits als wijzelf, goed gekeken naar hoe wij route 2 toepassen. We hebben geen verbetermogelijkheden vast kunnen stellen. Het beleid is daarom in 2024 ook niet veranderd en zal in 2025 ook niet veranderen. Alleen de vastgestelde kwetsbaarheden zullen we op gaan lossen.

5. Opbrengstgegevens

De cijfers over 2024:

- Het aantal ingeschreven studenten:	1060
- Het aantal uitgeschreven studenten:	605
- Het aantal studenten nog in traject:	455

De verwachting die we vorig jaar hadden dat we in 2024 veel nieuwe klanten en projecten tegemoet konden zien, is uitgekomen. De verwachte groei in '24 en '25 komen uit die ontwikkelingen voort.

Daarnaast zien we dat Orgb in toenemende mate als partner interessant wordt in het vraagstuk van de thuiszitters en voortijdig schoolverlaters. Dit vindt nu in Limburg, Gelderland, Noord-Holland en Zeeland plaats, waardoor ik in 2025 in deze provincies projecten verwacht, die ons helpen de begrootte omzet te halen. Ook de groei in het aantal WSW-instellingen die van onze diensten gebruik wil maken, zet door. We zien daarom de toekomst met veel vertrouwen tegemoet.

Bij de vormgeving van Orgb 2.0 hebben we aandacht voor ICT, cyber-veiligheid en de nieuwe behuizing kunnen koppelen aan een flinke groei in omzet en projecten. Alle aandacht die we dit de afgelopen jaren gegeven hebben, resulteert in een bedrijf waarin we ook de financiële zaken beter op orde krijgen.



6. Doelstellingen

Voor 2024 hadden we de volgende doelen gesteld, die gebaseerd zijn op het strategische meerjaarplan 2022 – 2025. Het resultaat van onze werkzaamheden in relatie tot de doelen is in het blauw weergegeven:

- De omzet zal de miljoen blijvend doorbreken, conform de lange termijn begrotingen die voor 2022 – 2025 is vastgesteld;
Dit is in 2024 gelukt, voor 2025 is ook een hogere omzet begroot.
- Uitbouw van projecten door het land heen wordt voortgezet;
Dit gaat gestaag verder. We hebben in 2024 de eerste landelijk werkende klant binnengehaald.
- Een nieuwe vestiging in omgeving Rotterdam zal worden opgezet als projecten dat vragen;
Door nieuwe omstandigheden, waarbij het ontslag van een medewerker een rol speelt, is van een nieuwe vestiging in Rotterdam geen sprake meer.
- We gaan samen werken met de Coöperatie, in de nieuwe BV en met CES Academy;
De coöperatie is door afwijzingen in de aanvraag voor projecten en subsidies, slapend geworden. Bestuur zal door een externe partij worden overgenomen en de coöperatie zal daarmee op een grotere afstand komen te staan. Er zal geen nieuwe BV worden opgericht. Dit voornemen hing samen met de situatie van een voormalige collega en is niet meer aan de orde. De samenwerking met CES zal in 2025 een eerste project opleveren.
- Acquisitie gaan we samen met deze samenwerkingspartners vormgeven;
We blijven met samenwerkingspartners samenwerken in de acquisitie maar blijven acquisitie ook vooral op eigen kracht doen.
- Het ICT-project op het gebied van beveiliging en back-ups zal blijvend aandacht en investeringen krijgen;
Dit is gebeurd.
- Onze beproefde werkwijze van, intake, uitvoering, begeleiding en afsluiting zal onveranderd blijven en verankerd worden in procedures;
Dit is gebeurd, waarbij we er op gaan letten om alles goed vast te leggen in de formele documenten.
- Voor 2024 willen we wederom geen klachten ontvangen;
Dat is gelukt.
- Voor alle trajecten die we zelf uitvoeren wordt een tussenevaluatie gehouden. Hier gaan we volop via het projectleidersoverleg op inzetten. Ook de administratie van de evaluaties zal op orde zijn;
Dit is gelukt.
- Deskundigheid van docenten maar ook van examinatoren is blijvend belangrijk en daar zal actief op ingezet worden. Voor examinatoren gaan we inzetten op een landelijke benadering zodat de examencommissie haar taak beter kan doen.
Dat is in 2024 nog niet gelukt, maar met het schrijven van dit jaarverslag is het in 2025 wel gelukt.
- Onze werkwijze van overleg en procesverbetering via de bedrijfstakcommissie en de adviesraad VSO/ Pro, gaat in 2024 opnieuw bekeken worden;
Dit is niet gelukt en we gaan opnieuw kijken hoe we hier mee om willen gaan.
- De PDCA-cyclus wordt in samenwerking met nieuwe partners voortgezet, met een interne audit in het voorjaar en een externe audit in het najaar;
Vooralsnog is dat met een nieuwe partner niet gelukt. We gaan in 2025 in ieder geval een nieuwe interne audit uitvoeren.



- In 2024 zal conform het nieuwe strategisch plan gewerkt worden en we zullen het nieuwe strategisch plan 2026 - 2029 gaan voorbereiden;
[Dit is gelukt.](#)
- Het MBO-certificaat, de MBO-verklaring en de Praktijkverklaring zullen naast het diploma blijvend worden toegevoegd in ons assortiment om zodoende voor al onze deelnemers bij succes een officieel document te kunnen overhandigen.
[Dit is gelukt.](#)

Voor volgend jaar 2025 hebben we de volgende doelen gesteld, die vaak in dit jaarverslag al even genoemd worden:

- We streven een omzet na die blijvend boven de 1.000K ligt;
- We streven een betere spreiding van onze omzet over een heel jaar na;
We willen met name groeien in de technische sector door overname van DIZ en samenwerking met het Electro College en de Wilgroep;
- We streven ernaar om onze positie op de opleidingsmarkt voor kwetsbare mensen te verstevigen;
- We willen gekend, herkend en gevonden worden als de partner voor opleidingen voor thuiszitters, uitvallers uit het regulier onderwijs en andere kansarme mensen;
- Alle procedures en werkwijzen gaan we tegen het licht houden en zo nodig herschrijven of opnieuw beschrijven en implementeren;
- Blijvend ontwikkelen van ons Portfolio-systeem en ons leerlingvolgsysteem;
- Voor de financiële afdeling gaan we de processen en procedures opnieuw beschrijven en invoeren, waarmee we de financiële positie willen versterken;
- We gaan ons blijvend inzetten voor een plek van Orgb Opleidingen in het bekostigd Mbo-bestel;
- Het immaterieel bezit, dat wil zeggen de crebo-licenties en de auteursrechten op ontwikkeld lesmateriaal willen we activeren;
- Blijvende aandacht voor de veiligheid van ons ICT-systeem;
- Praktijkleren verder in de markt zetten als de manier om kwetsbare jongeren zelfredzaam te maken;
- Alle crebo-documenten op orde brengen en houden;
- Interne audit organiseren;
- Beleid maken over hoe verder te gaan met de bedrijfstakcommissie en de adviescommissie;
- We streven er wederom naar om geen klachten te ontvangen;
- We blijven investeren in de kwaliteit van het examenbureau en de examencommissie en het werk ervan;



7. Tevredenheidsmetingen

Het is beleid dat al onze opleidingen halverwege en aan het einde geëvalueerd worden. Het gaat er bij de tussenevaluatie om wat onze studenten vinden van het traject dat ze volgen en aan het einde gaat het er vooral om wat men vond van de examinering. Het afnemen van tussenevaluaties is in 2024 goed gelukt. De tussenevaluaties laten een zeer positief beeld zien van wat de studenten van de opleiding vinden.

De resultaten van de tussenevaluaties laten het volgende beeld zien:

- Er zijn aan 129 studenten formulieren uitgereikt en er zijn er 129 terug ontvangen. Alleen blijkt uit analyse dat niet iedereen iedere vraag heeft ingevuld. Daardoor is de score op sommige vragen wat lager omdat de niet antwoorders opgeteld worden bij de "negatieve" antwoorden;
- Wat betreft de lesstof:*
 - 98% vindt het duidelijk;
 - 93% vindt het interessant;
 - 69% vindt het niet makkelijk maar ook niet moeilijk;
 - 89% vindt het goed aansluiten bij het werk;
 - 81% vindt het voldoende in hoeveelheid;
 - 84% vindt het volledig;
- Wat betreft de wijze van lesgeven:*
 - 98% vindt het duidelijk;
 - 91% vindt dat het gegeven wordt op een boeiende wijze;
 - 83% vindt het voldoende;
 - 84% is neutraal over de wijze van lesgeven m.b.t. de aspecten van de snelheid en de moeilijkheidsgraad;
- Algemeen:*
 - 90% is tevreden tot zeer tevreden;

De uitkomsten van de tussenevaluaties worden altijd opgepakt door de projectleiders, die op basis van de uitkomsten verbeterlagen in gang zetten als dat nodig is. In de praktijk blijkt dat nauwelijks nodig te zijn. De resultaten worden ook besproken in het projectleidersoverleg.

Bij de examinering is in bijna alle gevallen een evaluatieformulier ingevuld door de studenten (453 ofwel 99%) én door de examinatoren (566 ofwel 98%).

De resultaten van de eindevaluaties zijn positief. De enkele negatieve uitschieters zijn onderzocht en in alle gevallen te verklaren. Zoals reeds eerder verteld, hebben ons geen formele klachten bereikt.

Over de eindevaluaties is het volgende te zeggen (tussen haakjes de percentages van de assessoren):

- 94% (97%) is goed geïnformeerd over de tijdsduur en tijdstip van het examen;
- 97% (98%) vindt de informatie over de locatie goed;
- 97% (98%) is tevreden over de uitleg en instructie over het examen;
- 97% (97%) vindt de manier van beoordelen goed;
- 96% (99%) geeft aan dat alles aanwezig is;
- 96% (99%) geeft aan voldoende tijd te hebben gehad voor het examen;

De medewerker die de evaluaties verwerkt, zorgt ervoor dat alle evaluaties die aandacht behoeven, onder de aandacht worden gebracht van de projectleiders die ermee aan de slag



gaan. Evaluaties die aandacht behoeven zijn die evaluaties waarbij mensen aangeven dat er iets niet goed gaat. Die worden altijd direct opgevolgd.

Over de toelichting die studenten geschreven hebben blijkt dat er wel opmerkingen zijn over de examinering, maar dat het bijna altijd kleine puntjes zijn, zoals het ontbreken van ingrediënten, of soorten gereedschap en zaken die kandidaten vergeten waren.

Bij de opmerkingen die examinatoren maakten ging het bijna altijd over de informatie die de bedrijfsexaminatoren vooraf gekregen hadden. Hier zullen we dus extra aandacht aan moeten geven.

Over het algemeen zijn we tevreden met het resultaat van de evaluaties. Ze bieden voldoende handvatten voor de individuele verbeteracties van docenten. De projectleiders blijven zowel voor het uitvoeren van de evaluaties als voor de opvolging ervan verantwoordelijk.

8. Openbaarheid

Dit verslag is geschreven door het bevoegd gezag van Orgb Opleidingen in samenwerking met de collega's bij Orgb. Los van dit algemene verslag wordt een apart verslag van de examencommissie opgesteld. De verschillende gremia van Orgb Opleidingen, zoals het MT, het Projectleidersoverleg en de examencommissie, bespreken dit verslag en de uitkomsten van de verschillende metingen die de audits opleveren. Vanuit die gremia worden de verbeteracties uitgezet, gecoördineerd en gecontroleerd.

Dit jaarverslag wordt openbaar gemaakt via de website en via publicatie in het schooldossier. Via de website is het jaarverslag ook te downloaden en het kan via de normale kanalen bij het secretariaat worden opgevraagd.

9. Nawoord

We hebben een turbulent jaar achter de rug, waarin we erin geslaagd zijn om toch te blijven groeien in zowel de omzet alsook in werkwijze en kwaliteit. Dat biedt handvatten om Orgb 2.0 uit te gaan bouwen op de nieuwe locatie in Wessem. We verwachten veel van wat de toekomst in 2025 en verdere jaren gaat brengen in de vormgeving en uitvoering van het nieuwe Orgb.

Orgb Opleidingen/JVo/maart 2025

